

## PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH W MIKOŁAJKI RESORT HOTEL & SPA

Uprzejmie prosimy o zapoznanie się z poniższymi informacjami, dotyczącymi zasad ochrony Państwa danych osobowych, jakie stosujemy.

### KIM JESTEŚMY?

Jesteśmy administratorem Państwa danych osobowych. Nasze dane kontaktowe to MIKOŁAJKI RESORT HOTEL & SPA, JORA WIELKA 54C, 11-730 MIKOŁAJKI, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS pod numerem 0000521814, posiadająca NIP: 7422249398.

### CEL PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Głównym celem przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych jest zawarcie i realizacja umowy o świadczenie usług hotelarskich. Obok głównego celu przetwarzania, realizujemy także poniższe cele:

1. dochodzenie ewentualnych roszczeń przez Hotel w związku z poniesioną przez Hotel szkodą wyrządzoną przez Gościa, lub obrona przed roszczeniami Gościa w stosunku do Hotelu,
2. udokumentowanie wykonania usługi dla celów podatkowych,
3. zapewnienie bezpieczeństwa i najwyższej jakości usług dla Gości hotelowych.
4. w przypadku, gdy Gość wyraził zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych i na otrzymywanie ofert handlowych drogą elektroniczną, Hotel przetwarza dane osobowe w tym celu, tj. w celu kierowania do Gościa informacji marketingowych i ofert o swoich produktach i usługach, po to by przesyłać treści najlepiej odpowiadające jego zainteresowaniom i preferencjom oraz oferty, które są najbardziej zgodne z jego oczekiwaniami. Będziemy analizować wybory zakupowe Gościa związane z naszą działalnością, aby oferować produkty podobne i najlepiej dopasowane do Państwa preferencji. Ponadto, przetwarzamy Państwa dane osobowe gromadzone przez monitoring hotelowy w celu zapewnienia bezpieczeństwa wszystkim osobom przebywającym w naszych obiektach.

### PODSTAWA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Wszystkie dane osobowe jakie przetwarzamy, pozyskujemy od Państwa. Meldując się w Hotelu podajecie Państwa co najmniej imię, nazwisko, adres do korespondencji oraz numer pozwalający na Państwa identyfikację. Jeżeli korzystacie Państwo z naszych parkingów, podajecie także numer rejestracyjny swojego samochodu. Wszystkie te dane są nam niezbędne by w sposób prawidłowy świadczyć naszą usługę. Podstawą przetwarzania tych danych jest więc umowa łącząca nas z Państwem. Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych wykorzystywanych w celach marketingowych jest Państwa zgoda. Prosimy pamiętać, że zgoda może być w każdym czasie wycofana. Prosimy skierować maila do Mikołajki Resort Hotel & Spa na adres [rezerwacja@mikolajki-resort.pl](mailto:rezerwacja@mikolajki-resort.pl). Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na dotychczasowe przetwarzanie danych osobowych na jej podstawie jednak nie rodzi po Państwa stronie żadnych konsekwencji prawnych. Po prostu nie będziemy więcej przysyłać do Państwa informacji o naszej działalności. MIKOŁAJKI RESORT HOTEL & SPA, JORA WIELKA 54C, 11-730 MIKOŁAJKI, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS pod numerem 0000521814, posiadająca NIP: 7422249398, [rezerwacja@mikolajki-resort.pl](mailto:rezerwacja@mikolajki-resort.pl),

konferencje@mikolajki-resort.pl, www.mikolajki-resort.pl. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Gościa przez monitoring jest uzasadniony interes Hotelu, którym jest konieczność zapewnienia stałego bezpieczeństwa na terenie wszystkich obiektów. Miejsca, w których działa monitoring zostały przez nas oznaczone. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Gościa dla zapewnienia bezpieczeństwa i najwyższej jakości usług dla Gości i hotelowych jest uzasadniony cel administratora. Państwa bezpieczeństwo jest dla nas najważniejsze. W przypadku różnego rodzaju incydentów i wypadków będziemy przetwarzać podane przez Państwa dane osobowe w zakresie niezbędnym dla usunięcia niebezpieczeństwa.

### **PRZEKAZYWANIE DANYCH**

Hotel przekazuje dane osobowe następującym kategoriom podmiotów:

1. firmom świadczącym usługi wsparcia IT hotelu oraz dostarczającym oprogramowanie informatyczne,
2. firmom prowadzącym działania marketingowo-sprzedażowe na rzecz hotelu
3. firmom księgowym świadczącym usługi obsługi księgowej,
4. firmom transportowym i taksówkarskim w sytuacji zamówienia przez Gościa transportu lub przesyłki kurierskiej,
5. firmom realizującym dla Hotelu usługi turystyczno-eventowe wynikające z zawartych przez Hotel umów na organizację imprez. Ponadto, w przypadku konieczności ochrony roszczeń, prześlemy Państwa dane osobowe kancelariom celem ochrony prawnej.

### **OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

#### **Dane osobowe:**

1. pozyskane w związku z zawartą umową o świadczenie usług hotelarskich będą przetwarzane przez okres przedawnienia roszczeń podatkowych lub roszczeń cywilnoprawnych Hotelu lub Gościa, w zależności które z tych zdarzeń nastąpi później,
2. pozyskane na podstawie zgody w celach marketingowych będą przetwarzane przez okres ważności zgody na cele marketingowe lub do czasu usunięcia Gościa z bazy na jego prośbę
3. pozyskane w związku z monitoringiem będą przetwarzane przez 30 dni od dnia utrwalenia, a następnie zostaną trwale usunięte.

### **MAJĄ PAŃSTWO PRAWO DO:**

- dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
- do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. Dostęp do danych możliwy jest w siedzibie Hotelu lub po przesłaniu żądania na adres e-mail: rezerwacja@mikolajki-resort.pl
- do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
- w stosunku do przetwarzania na podstawie zgody - prawo do cofnięcia zgody;
- w stosunku do przetwarzania na podstawie uzasadnionego interesu Administratora - prawo do wniesienia sprzeciwu.

### **DODATKOWE INFORMACJE**

1. Hotel nie zamierza przekazywać danych osobowych poza obszar EOG.
2. Hotel ma prawo do odmówienia Gościowi przyjęcia do obiektu i świadczenia usług hotelarskich w przypadku odmowy przekazania danych niezbędnych do zawarcia umowy.